

UTHSC on-campus clinics for Audiology and Speech Pathology are now open and serving patients daily. Our schedule at this time is still limited to patients with priority hearing healthcare needs. Arrangements for speech-language and swallowing patients are being made on an individual basis.

We respectfully ask any patient who is not feeling well, experiencing a fever, or exhibiting flu-like symptoms to contact the office to reschedule their upcoming appointment. There will be no penalties for canceling appointments on short notice during this time.

Patients will call 865-974-5453 (hearing) or 865-974-5451 (speech-language or swallowing) to check-in from their vehicle.

Only the patient may enter the clinic. However, we realize there are cases where the patient requires assistance and one caregiver may enter the clinic with the patient. All minor children are required to have only one parent or legal guardian present.

All individuals who enter the clinic will be required to wear a mask unless they are under 2 years old. We ask that you provide your own mask, as our clinic supplies are limited.

At your appointment reminder call and also once you arrive to the appointment, you and anyone who accompanies you will be asked the following questions:

- Have you tested positive for COVID-19? If yes, what date?
- Have you been in close contact with a confirmed case of COVID-19?
- Are you experiencing newly developed or recent onset of the following:
cough, sore throat, shortness of breath, headache?
- Have you had a fever in the last 48 hours?
- Have you had new loss of taste or smell or any other symptoms?
- Have you traveled outside of Tennessee in the last 14 days?

If you answer yes to any of the questions listed above, you may be asked to reschedule your appointment.

Screening stations are designated at the main entrances of the clinic to assess individuals for fever, symptoms, and/or exposures prior to entrance into the clinic.

- The waiting room is configured to allow for appropriate social distancing.
- Patients are scheduled incrementally to facilitate appropriate social distancing.
- Virtual visits are being utilized for patient care when appropriate.
- All faculty, staff, students and patients are currently required to wear masks in the clinic

We are continuing to monitor the situation closely and will follow all recommendations from the CDC (Centers for Disease Control) and WHO (World Health Organization). We encourage you to contact our office if you have any questions or concerns. For the latest information about COVID-19 please visit the links listed below.

<https://www.cdc.com/coronavirus/2019>

<https://www.who.int/emergencies/disease/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

Las Clínicas de Audiología y Patología del Habla de UTHSC ahora está abierta y está atendiendo a pacientes diariamente. Nuestro horario en este momento todavía está limitado a pacientes con necesidades de atención médica prioritarias para la audición. Arreglos para terapias del lenguaje y deglución se están realizando de forma individual.

Respetuosamente le pedimos a cualquier paciente que no se sienta bien, que tenga fiebre o que presente síntomas similares a la gripe, que se comunique con la oficina para reprogramar su próxima cita. No habrá sanciones por cancelar citas con poca antelación durante este tiempo.

Los pacientes llamarán al 865-974-5453 (Audiología) o 865-974-5451 (terapia del lenguaje y deglución) para registrarse desde su vehículo.

Solo el paciente puede ingresar a la clínica. Sin embargo, nos damos cuenta de que hay casos en los que el paciente requiere asistencia y un cuidador puede ingresar a la clínica con el paciente. Se requiere que todos los menores de edad tengan solo un pariente o guardián legal presente.

Todas las personas que ingresen a la clínica deberán usar una máscara a menos que tengan menos de 2 años. Le pedimos que proveen su propia máscara, ya que nuestro suministros de la clínica son limitados.

En su llamada de recordatorio de cita y también una vez que llegue a la cita, usted y a cualquier persona que lo acompañe se les harán las siguientes preguntas:

- ¿Ha probado positivo por COVID-19? En caso que si, ¿en qué fecha?
- ¿Ha estado en contacto cercano con un caso confirmado de COVID-19?
- ¿Está experimentando un nuevo desarrollo o inicio reciente de los siguiente:
 - Tos, dolor de garganta, dificultad de respirar, dolor de cabeza
- ¿Has tenido fiebre en las últimas 48 horas?
- ¿Ha tenido una nueva pérdida de sabor o olfato o algún otro síntoma?
- ¿Ha viajado fuera de Tennessee en los últimos 14 días?

Si usted respondió sí a cualquiera de las preguntas enumeradas anteriormente, es posible que se le solicite que re programe su cita.

Estaciones de detección están designadas en las entradas principales de la clínica para evaluar a las personas por fiebre, síntomas y / o exposiciones antes de ingresar a la clínica.

- La sala de espera está configurada para permitir el apropiado distanciamiento social apropiado.
- Los pacientes están programados de manera incremental para facilitar el distanciamiento social.
- Se están utilizando visitas virtuales para la atención del paciente cuando sea apropiado.
- Todos los profesores, personal, estudiantes y pacientes están obligados a usar máscaras en la clínica.

Continuamos monitoreando la situación cercanamente y seguiremos todas las recomendaciones de la CDC (Centros para el Control de Enfermedades) y la WHO (Organización Mundial de la Salud). Le recomendamos que se comunique con nuestra oficina si tiene alguna pregunta o preocupación. Para obtener información más reciente sobre COVID-19, visite los enlaces que se enumeran a continuación.

<https://www.cdc.com/coronavirus/2019>

<https://www.who.int/emergencies/disease/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

Creado 6/1/2020